



# SOLUTIONS D'INFORMATION CLIENT

*Notre offre interactive pour la gestion de vos expéditions*



“ Bénéficiez de solutions exclusives et innovantes pour développer votre performance ”



GEODIS  
calberson

# SOLUTIONS D'INFORMATION CLIENT

Notre offre interactive pour la gestion de vos expéditions

## DES SOLUTIONS QUI OPTIMISENT VOTRE PRÉPARATION D'EXPÉDITIONS

➤ **@sp@ce, OPALE, CRISTAL** vous permettent de **sécuriser** vos opérations de transport, **d'optimiser** vos préparations d'expéditions par l'impression d'étiquettes colis, l'édition de bordereaux de remise et la **transmission de vos flux informatiques** à notre agence.

➤ Dans le cadre d'**échanges de données volumineux**, nos équipes informatiques mettent en place des **solutions EDI personnalisées et normées** intégrant la lecture de vos étiquettes codes-barres et le retour d'information dans votre système.

➤ Sous réserve d'une étude et avec l'appui de vos spécialistes, nos équipes sont à même de créer **un lien sur votre site internet/intranet permettant à vos clients de visualiser facilement l'état et la situation de leurs commandes.**



## UN BOUQUET DE SOLUTIONS INTERACTIVES POUR VOUS ET VOS CLIENTS DESTINATAIRES



• **Préparez vos expéditions.** Vous préparez vos envois nationaux et européens sur Internet, imprimez vos documents de transport et vos étiquettes colis. Vous mémorisez et gérez votre propre base de données destinataires.



• **Pré-informez votre destinataire\*.** Vous déclenchez l'envoi d'un e-mail informant votre client de sa prochaine livraison. Il peut alors se connecter à son @sp@ce destinataire\*\* pour suivre l'acheminement de sa commande et contacter notre agence de livraison.



• **Demandez un enlèvement.** Vous effectuez votre demande d'enlèvement à toute heure grâce à un formulaire automatisé et simplifié. Pour les enlèvements extérieurs à votre entreprise, votre expéditeur et votre client destinataire sont respectivement avisés par e-mail de l'enlèvement des marchandises et de la prochaine livraison.



• **Suivez vos expéditions.** Vous consultez notre base tracing actualisée en temps réel afin de contrôler à tout moment la situation de vos envois, depuis l'enlèvement de la marchandise jusqu'à sa livraison.



• **Recherchez un récépissé émarginé.** Vous visualisez et imprimez une preuve de livraison en quelques secondes. Celle-ci reste disponible sur Internet pendant un an.



• **Consultez les RDV fixés par vos destinataires.** Vous accédez aux plannings de livraison de nos agences et prenez connaissance des plages de rendez-vous qui leurs sont accordées par les GMS et le secteur de la Santé.



• **Contactez votre agence.** Vous adressez une demande à un service de votre agence ; vous passez commande de vos étiquettes et bordereaux de remise.



• **Recevez la lettre d'Information Perturbations Transport.** Vous recevez par e-mail, dès que l'actualité le nécessite, une lettre qui vous informe des incidents pouvant altérer nos délais de transport (aléas routiers, climatiques).

\* Service disponible sur l'ensemble de nos solutions de préparation d'expéditions.

\*\* L'@sp@ce destinataire est également accessible après avis de passage (destinataire fermé ou absent) pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

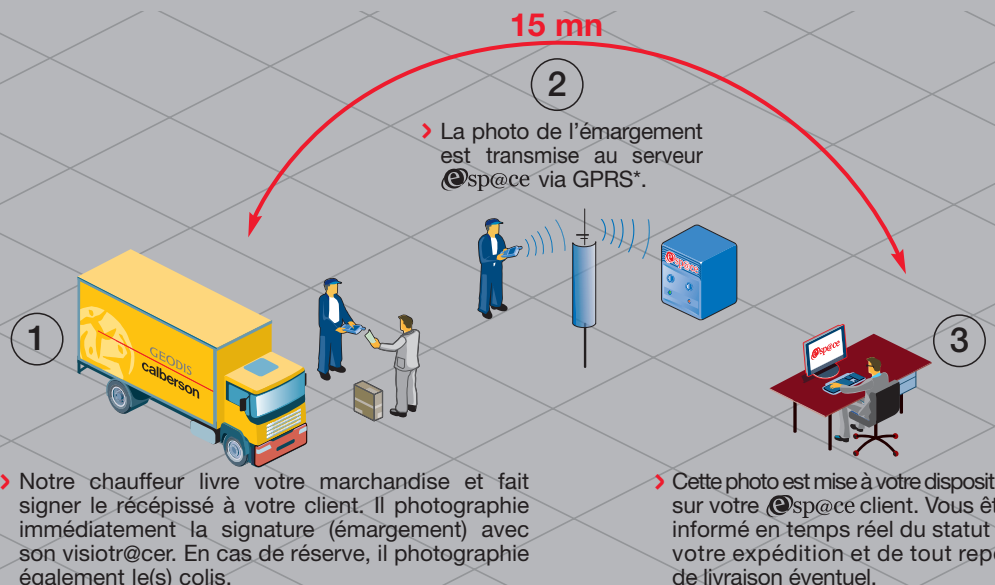


Consultez [www.calberson.com](http://www.calberson.com) pour découvrir l'agence **Geodis Calberson** de votre département et disposer d'un interlocuteur commercial

Direction Commerciale et Marketing  
Geodis France  
Tél. : +33 (0)1 41 85 00 00  
Fax : +33 (0)1 41 85 00 43  
e-mail : [dcm.france@geodis.com](mailto:dcm.france@geodis.com)

**GEODIS calberson**

## EXCLUSIVITÉ DE NOTRE OFFRE EXPRESS : VOTRE "INFORMATION LIVRAISON" EN TEMPS RÉEL



\* General Packet Radio Service