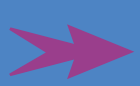


“Misez sur plus de satisfaction pour vos clients”





## Les "+" de messengerieplus

- Vous disposez en permanence de la disponibilité et de la proximité du premier réseau de messagerie de France, certifié ISO avec ses 600 lignes quotidiennes (12 plates-formes de transit et 110 agences).
- Vous bénéficiez d'une rigueur et d'une transparence totales.
- Vous voulez suivre vos expéditions, obtenir une preuve de livraison... Avec @sp@ce, vous consultez en temps réel la situation de vos envois et vous visualisez puis imprimez le récépissé émarginé en quelques secondes, dès 9h00 le lendemain de la livraison.
- Vous pouvez pré-informer vos destinataires de leurs livraisons : @sp@ce, vous le permet 24h/24.
- Vous bénéficiez de procédures administratives accélérées : règlement des contre-remboursements sous 5 jours et des litiges sous 8 jours.
- Calberson a développé une relation maillée avec la grande distribution pour optimiser ses livraisons (RDV en ligne sur @sp@ce).
- Nos collaborateurs se mobilisent chaque jour dans le cadre de notre stratégie **STC** : Satisfaction Totale du Client. Ainsi le taux de satisfaction de nos clients progresse régulièrement pour atteindre le score de **95,5 %**.

### ➔ messengerieplus

#### en résumé

- Tous destinataires en France
- Tous types de marchandises\*
- 3 palettes ou 4m<sup>3</sup> maximum
- Colis de 1kg à 1tonne
- Longueurs jusqu'à 4 mètres
- Rapport poids/volume de 150kg/m<sup>3</sup>
- Port payé et dû
- Limites de responsabilité : 23 €/kg avec un maximum de 750 €/colis
- Assurances optionnelles :
  - Valeur déclarée pour vos marchandises dont la valeur dépasse nos limites contractuelles
  - Intérêt Spécial à la Livraison (ISL) pour couvrir tout préjudice justifié dont nous serions responsables.

\* Colis compatibles avec nos moyens de mécanisation et de livraison dans le respect de la réglementation.



messengerieplus fait partie intégrante de l'offre distribution multiservice de **Geodis Calberson**, premier opérateur de Messagerie et Express en France.

Intégré à l'offre globale de Geodis, messengerieplus couvre l'ensemble de vos besoins en transport et logistique et crée la différence en termes de service, avec pour objectif la **Satisfaction Totale du Client** expéditeur comme destinataire.



Consultez **www.calberson.com** pour découvrir l'agence **Geodis Calberson** de votre département et disposer d'un interlocuteur commercial

Direction Commerciale et Marketing  
Geodis France  
Tél. : +33 (0)1 41 85 00 00  
Fax : +33 (0)1 41 85 00 43  
e-mail : dcm.france@geodis.com



**GEODIS**  
**calberson**